



Politique de vente en ligne

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Tout achat effectué sur le site Internet <https://www.shistoriquesaguenay.com> est assujéti aux conditions générales de vente sous-mentionnée. Veuillez lire attentivement ces conditions avant d'effectuer votre achat.

MENTION LÉGALE

Le site Internet <https://www.shistoriquesaguenay.com> est la propriété de la Société historique du Saguenay. L'image du Drapeau du Saguenay–Lac-Saint-Jean^{MD} est la propriété de la Société historique du Saguenay et est protégée par les lois fédérales sur les droits d'auteur et sur les marques de commerce.

Toute reproduction, totale ou partielle, du contenu de ce site ou de l'image du drapeau du Saguenay–Lac-Saint-Jean^{MD} est interdite. Toutefois, les liaisons du type hypertextes vers le site « <https://www.shistoriquesaguenay.com> » sont autorisées sans demandes spécifiques.

1. ACCEPTATION DES CONDITIONS

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de sa commande, des conditions particulières de vente ci-énoncées et déclare expressément les accepter sans réserve.

2. PRODUITS

Lors de votre commande, tout produit figurant dans la boutique est considéré comme étant disponible et en stock. Si pour une raison ou une autre, un produit commandé n'était pas disponible (rupture de stock, retard chez un fournisseur, etc.), la Société historique du Saguenay s'engage à rembourser le prix du produit ou à le remplacer par un autre produit, selon la volonté du client.

3. PRIX

Le prix de détail indiqué sur la fiche n'inclut pas les frais de port et de manutention. Ceux-ci sont indiqués dans votre panier d'achats. Le prix total indiqué dans votre panier d'achats et sur votre confirmation de

commande (facture reçue par courriel) est le prix définitif, exprimé toutes taxes comprises.

Ce prix comprend :

- le prix de détail du ou des produit(s),
- les frais de port et de manutention (comprenant : frais d’emballage et de conservation des produits, les frais de transaction, les frais de livraison)
- les taxes, si applicables.

4. COMMANDE

Le système de commande en ligne et la confirmation de commande qu’il génère sont considérés comme preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande. La Société historique du Saguenay confirme au client l’acceptation de sa commande par l’envoi d’un courriel électronique à l’adresse courriel que celui-ci aura communiquée. La vente ferme ne sera conclue qu’à compter de la confirmation de la commande et du paiement de celle-ci. La Société historique du Saguenay se réserve le droit d’annuler toute commande d’un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d’une commande antérieure. Les informations énoncées par le client, lors de la prise de commande, engagent celui-ci.

5. PAIEMENT

Paiement en ligne par carte de crédit (avec Stripe)

Le prix facturé au client est le prix indiqué sur la confirmation de commande adressée par « shs@shistoriquesaguenay.com ». Le prix total des produits est payable en entier au moment de passer la commande. Le paiement en ligne s’effectue avec l’outil Stripe directement sur le site « <https://www.shistoriquesaguenay.com> » de façon sécurisée.

6. LIVRAISON

Après la réception du bon de commande, la Société historique du Saguenay s’engage à envoyer au client tous les articles commandés, et ce, dans un délai maximum de 15 jours ouvrables. La livraison sera effectuée par les services de Postes Canada, soit par ¹Xpresspost^{MC} ou par ²Poste-lettres^{MC}, selon la nature des articles commandés. La Société historique du Saguenay n’est pas responsable des délais occasionnés par Postes Canada. Les retards éventuels ne donnent pas

le droit au client de réclamer des dommages et intérêts. En cas de défauts apparents, le client bénéficie du droit de rétractation dans les conditions prévues à l'article 7. Les marchandises voyagent toujours aux risques du destinataire. Vérifiez l'état de votre colis à la réception de celui-ci.

1- Colis standard^{MC} : Ce service offre un délai de livraison de 9 jours ouvrables selon les régions (province de Québec). Les colis sont retraçables pendant le processus de livraison par la Société historique du Saguenay.

Cet article de la boutique est livré par le service Colis standard^{MC} :

- Drapeau 6" X 9", tige et base en plastique

2- Poste-lettres^{MC} : Le service de poste régulière est privilégié puisqu'il s'agit du moyen le plus pratique et le plus avantageux concernant les frais de livraison. Ces envois ne sont toutefois pas couverts pour pertes et dommages et ne sont pas retraçables pendant le processus de livraison. Les délais de livraison sont de 8 jours ouvrables selon les régions (province de Québec).

Ces articles de la boutique sont livrés par le service Poste-lettres^{MC} :

- Drapeau 12" X 16", œillets de métal (10 unités maximum)
- Drapeau 24" X 32", corde et cabillot
- Drapeau 36" X 48", corde et cabillot
- Drapeau 48" X 64", corde et cabillot
- Étui à crayon Lavoie simple
- Magnétique 2,5" X 4" (10 unités maximum)
- Épinglette 0,75" X 0,5" (10 unités maximum)
- Écusson 2" X 3" (10 unités maximum)
- Autocollant 3,5" X 4" (10 unités maximum)
- Revue d'histoire *Saguenayensia*

IMPORTANT :

Les frais de port et de manutention sont facturés pour CHAQUE ARTICLE D'UNE MÊME COMMANDE, donc ils s'additionnent, peu importe le nombre d'articles commandés. Le prix d'un article de la boutique en ligne est constitué de son prix de détail, des frais de port et de manutention et des taxes si applicables. Prendre note que la livraison est offerte gratuitement à l'achat de 25 \$ et plus sur des produits sélectionnés.

Si le colis nous est retourné pour l'un des motifs suivants : n'habite pas à l'adresse indiquée, erreur dans l'adresse indiquée, colis non réclamé, colis refusé par le destinataire lors de sa livraison, la Société historique du Saguenay n'est pas tenue responsable. La réexpédition du colis sera au frais du client.

Le client n'a pas le choix du fournisseur du service de livraison et du type de livraison de sa commande.

7. RÉTRACTATION

Le droit de rétractation est valide seulement en cas de défauts apparents sur le(s) produit(s) : tâches, déchirures, moisissures, ou tout autre bris de même nature. La Société historique du Saguenay n'est pas tenue responsable des commandes perdues ou endommagées, ou des erreurs de livraison. Il est de la responsabilité du consommateur de bien vérifier ses renseignements de livraison avant de finaliser la commande. Toute erreur externe à l'organisme n'est pas couverte par le droit de rétractation : adresse non valide, erreur sur le produit sélectionné, bris causé par le client ou par l'usure du temps, annulation sans raison valable, ou toute autre irrégularité où l'organisme n'est pas en faute.

Le client a 30 jours à partir de la date de la commande pour réclamer son droit de rétractation. Le client doit adresser sa demande sous forme écrite à « shs@historiquesaguenay.com ». En cas d'échange ou remboursement, le client doit retourner à ses frais le(s) article(s) neuf(s) dans son(leurs) emballage d'origine, intact(s), accompagné(s) de tous les accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations à l'adresse suivante :

Société historique du Saguenay, 930 rue Jacques-Cartier Est, local C-103, Saguenay arr. Chicoutimi, G7H 7K9

En cas d'exercice du droit de rétractation, la Société historique du Saguenay est tenue au remboursement des sommes versées par le client. Le remboursement est dû dans un délai maximum de 30 jours suite à la réception du ou des article(s) par la Société historique du Saguenay. La procédure de remboursement conserve le même mode de paiement. Un délai de 5 à 10 jours est nécessaire avant que le remboursement soit intégré sur le relevé de carte de crédit du client. Le montant remboursé prévoit uniquement le prix de détail du ou des produit(s).

8. GARANTIE

Date de mise en vigueur : 2 septembre 2020

Les produits vendus sur le site « <https://www.shistoriquesaguenay.com> » sont couverts par la garantie légale prescrite par la [Loi sur la protection du consommateur](#) et du Code civil du Québec. Selon cette loi :

« Cette garantie légale vous permet d'exiger que le bien que vous vous procurez :

- n'a pas de vice caché ;
- peut servir à l'usage auquel il est normalement destiné ;
- offre une durée raisonnable, compte tenu du prix payé, du contrat et des conditions d'utilisation du bien. »

Source : Site de l'Office de la protection du consommateur. <http://www.opc.gouv.qc.ca>

IMPORTANT : Pour un drapeau de tissu 200 deniers posé sur un mât extérieur, il est normal, en fonction des conditions d'exposition au soleil, vent et intempéries, que le drapeau subisse une certaine détérioration après quelques mois. Cette détérioration est normale pour ce type d'usage et n'est donc pas couverte par la garantie légale.

Il est déconseillé de laver un drapeau à la machine, de repasser un drapeau au fer à repasser, d'ouvrir le papier d'emballage à l'aide d'un objet coupant ou toute autre utilisation non prévue à l'usage du produit, en quel cas, les bris ne seront pas couverts par la garantie légale.

9. RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Les informations nominatives collectées aux fins de la vente à distance sont obligatoires, ces informations sont indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes et l'établissement des factures. La Société historique du Saguenay s'engage à ne pas communiquer, gratuitement ou avec contrepartie, les coordonnées de ses clients à un tiers. L'organisme garantit que ces coordonnées sont utilisées aux fins de la vente seulement, aucune information personnelle n'est divulguée. Le site web de l'organisme est maintenu à jour et sécuritaire pour les utilisateurs. Toutefois, il est de votre responsabilité de veiller à votre sécurité. L'organisme ne peut être jugé responsable des logiciels malveillants ou autres publicités indésirables qui peuvent survenir lorsque vous naviguez sur ce site.

L'abonnement à l'infolettre de l'organisme est suggéré à chaque achat. Les informations communiquées sont réservées à cette fin uniquement.

Pour toute question sur les conditions générales de vente, veuillez contacter :

Audrey Naud
Coordonnatrice aux projets et aux communications
Société historique du Saguenay

(418) 549-2805 poste 3
930 rue Jacques-Cartier Est, Local C-103
Ville de Saguenay, arrondissement Chicoutimi
(QC) G7H 7K9
shs@shistoriquesaguenay.com
www.shistoriquesaguenay.com